

**SCHEDA SINTETICA OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI**

<b>Nome Offerta</b>	<b>CHIARA DUAL VARIABILE</b>	
<b>Codice</b>	<b>ASPME_DFID004_2207PPM</b>	
<b>Offerta</b>	Energia Elettrica	
<b>Venditore</b>	ASPM Energia S.r.l. Via Cairoli 17, 26015 Soresina (CR) Numero verde: 800.292433 Indirizzo di posta: Via Cairoli 17, 26015 Soresina (CR) Indirizzo di posta elettronica: info@aspmenergia.com	
<b>Durata del Contratto</b>	Indeterminata	
<b>Condizioni dell'Offerta</b>	Offerta a prezzo variabile rivolta a clienti domestici	
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Bollettino Postale, Bonifico bancario, SDD	
<b>Frequenza di fatturazioni</b>	Bimestrale	
<b>Garanzie richieste al Cliente</b>		
<b>Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)</b>		
<b>Consumo annuo (kWh)</b>	<b>Spesa annua stimata dell'offerta</b>	
<b>Cliente con Potenza 3 kW – Contratti per abitazione di residenza</b>		
1.500	686.40 €/anno	
2.200	886.80 €/anno	
2.700	1.031,04 €/anno	
3.200	1175.40 €/anno	
<b>Consumo annuo (kWh)</b>	<b>Spesa annua stimata dell'offerta</b>	
<b>Cliente con Potenza 3 kW – Contratti per abitazione non di residenza</b>		
900	514.08 €/anno	
4.000	1404.00 €/anno	
<b>Consumo annuo (kWh)</b>	<b>Spesa annua stimata dell'offerta</b>	
<b>Cliente con Potenza 4,5 kW – Contratti per abitazione di residenza</b>		
3.500	1263.12 €/anno	
<b>Consumo annuo (kWh)</b>	<b>Spesa annua stimata dell'offerta</b>	
<b>Cliente con Potenza 6 kW – Contratti per abitazione di residenza</b>		
6.000	1980.60 €/anno	

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

<b>CONDIZIONI ECONOMICHE</b>	
<b>Prezzo materia prima Energia Elettrica</b>	Prezzo variabile
<b>Costo per consumi</b>	
<b>Indice</b>	Valori medi mensili del PUN (Prezzo Unico Nazionale) corrispondente al prezzo di riferimento dell'energia elettrica che si forma in ogni ora sulla borsa elettrica italiana (IPEX, Italian Power Exchange) ed è pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici sul sito <a href="http://www.mercatoelettrico.org">www.mercatoelettrico.org</a>
<b>Periodicità (12 mesi)</b>	
<b>Grafico (12 mesi)</b>	<p>Prezzo (€/kWh)</p>
<b>Totale</b>	PUN medio mensile *1,102 + <b>0,01724 €/kWh</b> , dove 1,102 è il coefficiente di perdita delle reti per le utenze in bassa tensione
<b>Nome Listino</b>	<b>CHIARA DUAL VARIABILE</b>
<b>Costo fisso annuo</b>	<b>186,00 €/anno</b>
<b>Consumo per potenza impegnata</b>	
<b>Altre voci di costo</b>	Per una valutazione della spesa in bolletta relativa alle voci Oneri Generali di Sistema, Trasporto e Gestione del contatore si faccia riferimento alla sezione di dettaglio riportata in calce al presente documento
<b>Imposte</b>	Ai seguenti link (o siti web) troverà informazioni dettagliate sulle aliquote delle imposte Accise e addizionali: <a href="http://www.adm.gov.it/portale/1li/quote-imposta">www.adm.gov.it/portale/1li/quote-imposta</a> <a href="http://www.adm.gov.it/portale/documents/20182/889198/Aliquote+nazion+ali+-+Aggiornamento+al+1%C2%B0+gen+2020.pdf/98b24f57-c71f4487-82b5-7f8468dcef57">www.adm.gov.it/portale/documents/20182/889198/Aliquote+nazion+ali+-+Aggiornamento+al+1%C2%B0+gen+2020.pdf/98b24f57-c71f4487-82b5-7f8468dcef57</a> <a href="http://www.arera.it/it/dati/gp30.htm">www.arera.it/it/dati/gp30.htm</a> Iva: <a href="http://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/iva-regolegenerali-ali-quote-esenzioni-pagamento/norme-general-e-aliquote">www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/iva-regolegenerali-ali-quote-esenzioni-pagamento/norme-general-e-aliquote</a>
<b>Sconti e Bonus</b>	
<b>Durata condizioni di rinnovo</b>	I prezzi della presente offerta saranno validi per l'intera durata della fornitura
<b>Altre caratteristiche</b>	

<b>Altre Informazioni</b>	
<b>Risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Il Cliente può inviare in forma scritta reclami e/o richieste di informazioni ai recapiti indicati nelle fatture mensili e sul portale <a href="http://www.aspmenergia.com">www.aspmenergia.com</a> del Fornitore, tramite la compilazione del modulo reclami disponibile sul sito internet del fornitore o in forma libera, purché vengano indicati chiaramente i seguenti elementi minimi, necessari al Fornitore per l'identificazione del Cliente e per l'invio a quest'ultimo della risposta motivata scritta: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di

	<p>fornitura, o indirizzo email; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica e/o gas naturale); POD/ PDR(codice identificativo alfanumerico del punto di prelievo) o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati. In caso di controversia non componibile tra le Parti e successivamente alla presentazione di un reclamo al Fornitore, il Cliente è tenuto ad attivare il servizio conciliazione dell'ARERA (ovvero degli organismi accreditati). La procedura presso l'ARERA si svolge on line, è gratuita e consiste in un incontro in una virtual room in presenza di un rappresentante del Fornitore e un Conciliatore appartenente all'elenco dei Conciliatori abilitati dell'ARERA. La domanda di conciliazione può essere depositata (i) in caso di risposta al reclamo ritenuta insoddisfacente, ovvero (ii) decorsi almeno 40 giorni dall'invio del reclamo in caso di mancata risposta del Fornitore. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, conclusione, esecuzione o risoluzione del Contratto o comunque ad esso relativa sarà competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654</p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Il Cliente può esercitare il diritto di recesso per ripensamento entro 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto, anche per una sola fornitura, dandone comunicazione al Fornitore a mezzo lettera raccomandata AR, via email a <a href="mailto:info@aspmenergia.com">info@aspmenergia.com</a> o via PEC, utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione dal Fornitore con il presente Contratto e scaricabile dal sito internet. Resta in ogni caso fermo l'obbligo di corrispondere quanto dovuto per le obbligazioni eventualmente già eseguite dal Fornitore o in corso di fornitura nel caso in cui il Cliente abbia espressamente richiesto di dare corso all'attivazione durante il periodo di recesso per ripensamento. 10.2 Recesso per cambio venditore. Nel caso in cui non sia stata ancora avviata la fornitura il Fornitore potrà applicare un corrispettivo massimo non superiore al corrispettivo previsto dall'articolo 11 del TIV.</p>
<b>Modalità di recesso</b>	<p>Nel caso in cui intenda cambiare fornitore (Switching), il Cliente domestico può recedere in qualunque momento e senza oneri dal Contratto, per il tramite del nuovo fornitore che invierà le opportune comunicazioni ai soggetti competenti; il cambio venditore avverrà nelle tempistiche previste dalla normativa vigente (se esercitato entro il giorno 10 del mese, l'attivazione della fornitura avverrà il primo giorno del mese successivo). Nel caso di recesso per motivi diversi dal cambio fornitore, il Cliente invierà al Fornitore comunicazione di recesso in forma scritta indicando che il recesso viene esercitato per disattivazione del punto di prelievo</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale è condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di trasporto e dispacciamento dell'energia elettrica e/o di trasporto e di distribuzione del gas naturale e avviene compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi del Cliente verso precedenti fornitori. La data di attivazione della fornitura verrà indicata sulla lettera di conferma del Contratto sottoscritto</p>
<b>Data lettura</b>	<p>La fatturazione avverrà prioritariamente sulla base dei dati di misura comunicati dal Distributore. Nel caso in cui tale dato non risultasse disponibile, nei termini previsti per la fatturazione, il Fornitore potrà richiedere al Cliente di rendere disponibili ove presenti i dati di autolettura; in difetto, il Fornitore emetterà fattura in acconto sulla base delle migliori previsioni di consumo disponibili. Il Cliente si impegna a permettere l'accesso agli incaricati del Distributore per la lettura diretta dei contatori dell'energia elettrica</p>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>Nel caso di ritardato pagamento, anche parziale, delle fatture di energia elettrica e/o di gas naturale, verrà applicato al Cliente un interesse di mora, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta, nella misura legale. La procedura di morosità prevede i seguenti passaggi: messa in mora scritta del Cliente, sospensione/interruzione della fornitura per morosità ed eventuale chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, cessazione amministrativa, in accordo a quanto previsto dall'allegato A alla delibera ARERA 99/11 e s.m.i. ("TIMG").</p>
<b>DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA</b>	
<p>Impost- Modulo per l'esercizio del ripensamento (vedi Allegato C del contratto)  - Livelli di qualità commerciale (vedi Articolo 21 Allegato A - Condizioni Generali del contratto)  - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente</p>	
<b>ALTRE VOCI DI COSTO</b>	
<p>Eventuali richieste di modifica anagrafica e tecnica, a titolo indicativo e non esaustivo, Volture, Attivazione di un preposato, subentro, modifica contrattuale, aumento di potenza, variazione di tensione verifica misuratore e/o impianto, reclamo e richiesta di dati tecnici verso il distributore locale, avranno un costo aggiuntivo di <b>23,00 €</b> che saranno addebitate in fattura sotto la voce "oneri amministrativi".</p>	

**SCHEDA SINTETICA OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI**

<b>Nome Offerta</b>	<b>CHIARA DUAL VARIABILE</b>
<b>Codice</b>	<b>ASPME_DFID004_2207PPM</b>
<b>Offerta</b>	Gas Naturale
<b>Venditore</b>	ASPM Energia S.r.l. Via Cairoli 17, 26015 Soresina (CR) Numero verde: 800.292433 Indirizzo di posta: Via Cairoli 17, 26015 Soresina (CR) Indirizzo di posta elettronica: info@aspmenergia.com
<b>Durata del Contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'Offerta</b>	Offerta a prezzo variabile rivolta a clienti domestici
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Bollettino Postale, Bonifico bancario, SDD
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Mensile su periodi consumo Dicembre, Gennaio, Febbraio, Marzo e Bimestrale su periodi consumo Aprile/Maggio, Giugno/Luglio, Agosto/Settembre, Ottobre/Novembre
<b>Garanzie richieste al Cliente</b>	
<b>Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)</b>	
<b>Ambito Nord Est</b>	
<b>Consumo annuo (Smc)</b>	<b>Spesa annua stimata dell'offerta</b>
120	<b>302.88 €/anno</b>
480	<b>760.08 €/anno</b>
700	<b>1054.56 €/anno</b>
1.400	<b>1966.44 €/anno</b>
2.000	<b>2734.44 €/anno</b>
5.000	<b>6554.64 €/anno</b>

<b>CONDIZIONI ECONOMICHE</b>																											
<b>Prezzo materia prima Gas Naturale</b>	Prezzo variabile																										
<b>Costo per consumi</b>																											
<b>Indice</b>	Valore medio mensile del PSV, ovvero la media aritmetica riferita al mese di prelievo dei valori giornalieri del prodotto PSV ask pubblicati da Heren sotto la tabella "Continental Price", espressi in €/MWh e trasformati in €/cent/Smc considerando un Potere Calorifico Superiore (PCS) del gas naturale pari a <b>38,52 MJ/Smc</b>																										
<b>Periodicità (12 mesi)</b>																											
<b>Grafico (12 mesi)</b>	<p>PSV(€/Smc)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>PSV (€/Smc)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>lug-21</td><td>0.4</td></tr> <tr><td>ago-21</td><td>0.5</td></tr> <tr><td>set-21</td><td>0.8</td></tr> <tr><td>ott-21</td><td>0.9</td></tr> <tr><td>nov-21</td><td>0.9</td></tr> <tr><td>dic-21</td><td>1.2</td></tr> <tr><td>gen-22</td><td>0.9</td></tr> <tr><td>feb-22</td><td>0.9</td></tr> <tr><td>mar-22</td><td>1.3</td></tr> <tr><td>apr-22</td><td>1.0</td></tr> <tr><td>mag-22</td><td>0.9</td></tr> <tr><td>giu-22</td><td>1.0</td></tr> </tbody> </table>	Mese	PSV (€/Smc)	lug-21	0.4	ago-21	0.5	set-21	0.8	ott-21	0.9	nov-21	0.9	dic-21	1.2	gen-22	0.9	feb-22	0.9	mar-22	1.3	apr-22	1.0	mag-22	0.9	giu-22	1.0
Mese	PSV (€/Smc)																										
lug-21	0.4																										
ago-21	0.5																										
set-21	0.8																										
ott-21	0.9																										
nov-21	0.9																										
dic-21	1.2																										
gen-22	0.9																										
feb-22	0.9																										
mar-22	1.3																										
apr-22	1.0																										
mag-22	0.9																										
giu-22	1.0																										
<b>Totale</b>	PSV medio + <b>0,068 €/Smc</b>																										
<b>Nome Listino</b>	<b>CHIARA DUAL VARIABILE</b>																										
<b>Costo fisso annuo</b>	<b>132,00 €/anno</b>																										
<b>Altre voci di costo</b>	Per una valutazione della spesa in bolletta relativa alle voci Oneri Generali di Sistema, Trasporto e Gestione del contatore si faccia riferimento alla sezione di dettaglio riportata in calce al presente documento																										
<b>Imposte</b>	Ai seguenti link (o siti web) troverà informazioni dettagliate sulle aliquote delle imposte Accise e addizionali: <a href="http://www.adm.gov.it/portale/">www.adm.gov.it/portale/</a> aliquote-imposta <a href="http://www.adm.gov.it/portale/documents/20182/889198/Aliquote+nazioni+ali+-+Aggiornamento+al+1%C2%B0+gen+2020.pdf/98b24f57-c71f4487-82b5-7f8468dcef57">www.adm.gov.it/portale/documents/20182/889198/Aliquote+nazioni+ali+-+Aggiornamento+al+1%C2%B0+gen+2020.pdf/98b24f57-c71f4487-82b5-7f8468dcef57</a> <a href="http://www.arera.it/it/dati/gp30.htm">www.arera.it/it/dati/gp30.htm</a> Iva: <a href="http://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/iva-regolegeneraliali-quote-esenzioni-pagamento/norme-generalie-aliquote">www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/iva-regolegeneraliali-quote-esenzioni-pagamento/norme-generalie-aliquote</a>																										
<b>Sconti e Bonus</b>																											
<b>Durata condizioni di rinnovo</b>																											
<b>Altre caratteristiche</b>																											

<b>Altre Informazioni</b>	
<b>Risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Il Cliente può inviare in forma scritta reclami e/o richieste di informazioni ai recapiti indicati nelle fatture mensili e sul portale <a href="http://www.aspmenergia.com">www.aspmenergia.com</a> del Fornitore, tramite la compilazione del modulo reclami disponibile sul sito internet del fornitore o in forma libera, purché vengano indicati chiaramente i seguenti elementi minimi, necessari al Fornitore per l'identificazione del Cliente e per l'invio a quest'ultimo della risposta motivata scritta: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o indirizzo email; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica e/o gas naturale); POD/ PDR(codice identificativo alfanumerico del punto di prelievo) o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati. In caso di controversia non componibile tra le Parti e successivamente alla presentazione di un reclamo al Fornitore, il Cliente è tenuto ad attivare il servizio conciliazione dell'ARERA (ovvero degli organismi accreditati). La procedura presso l'ARERA si svolge on line, è gratuita e consiste in un incontro in una virtual room in presenza di un rappresentante del Fornitore e un Conciliatore appartenente all'elenco dei Conciliatori abilitati dell'ARERA. La domanda di conciliazione può essere depositata (i) in caso di risposta al reclamo ritenuta insoddisfacente, ovvero (ii) decorsi almeno 40 giorni dall'invio del reclamo in caso di mancata risposta del Fornitore. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, conclusione, esecuzione o risoluzione del Contratto o comunque ad esso relativa sarà competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654</p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Il Cliente può esercitare il diritto di recesso per ripensamento entro 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto, anche per una sola fornitura, dandone comunicazione al Fornitore a mezzo lettera raccomandata AR, via email a <a href="mailto:info@aspmenergia.com">info@aspmenergia.com</a> o via PEC, utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione dal Fornitore con il presente Contratto e scaricabile dal sito internet. Resta in ogni caso fermo l'obbligo di corrispondere quanto dovuto per le obbligazioni eventualmente già eseguite dal Fornitore o in corso di fornitura nel caso in cui il Cliente abbia espressamente richiesto di dare corso all'attivazione durante il periodo di recesso per ripensamento. 10.2 Recesso per cambio venditore. Nel caso in cui non sia stata ancora avviata la fornitura il Fornitore potrà applicare un corrispettivo massimo non superiore al corrispettivo previsto dall'articolo 11 del TIV.</p>
<b>Modalità di recesso</b>	<p>Nel caso in cui intenda cambiare fornitore (Switching), il Cliente domestico può recedere in qualunque momento e senza oneri dal Contratto, per il tramite del nuovo fornitore che invierà le opportune comunicazioni ai soggetti competenti; il cambio venditore avverrà nelle tempistiche previste dalla normativa vigente (se esercitato entro il giorno 10 del mese, l'attivazione della fornitura avverrà il primo giorno del mese successivo). Nel caso di recesso per motivi diversi dal cambio fornitore, il Cliente invierà al Fornitore comunicazione di recesso in forma scritta indicando che il recesso viene esercitato per disattivazione del punto di prelievo</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale è condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di trasporto e dispacciamento dell'energia elettrica e/o di trasporto e di distribuzione del gas naturale e avviene compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi del Cliente verso precedenti fornitori. La data di attivazione della fornitura verrà indicata sulla lettera di conferma del Contratto sottoscritto</p>
<b>Data lettura</b>	<p>La fatturazione avverrà prioritariamente sulla base dei dati di misura comunicati dal Distributore. Nel caso in cui tale dato non risultasse disponibile, nei termini previsti per la fatturazione, il Fornitore potrà richiedere al Cliente di rendere disponibili ove presenti i dati di autolettura; in difetto, il Fornitore emetterà fattura in acconto sulla base delle migliori previsioni di consumo disponibili. Il Cliente si impegna a permettere l'accesso agli incaricati del Distributore per la lettura diretta dei contatori dell'energia elettrica</p>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>Nel caso di ritardato pagamento, anche parziale, delle fatture di energia elettrica e/o di gas naturale, verrà applicato al Cliente un interesse di mora, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta, nella misura legale. La procedura di morosità prevede i seguenti passaggi: messa in mora scritta del Cliente, sospensione/interruzione della fornitura per morosità ed eventuale chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, cessazione amministrativa, in accordo a quanto previsto dall'allegato A alla delibera ARERA 99/11 e s.m.i. ("TIMG").</p>
<b>DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA</b>	
<p>Impost- Modulo per l'esercizio del ripensamento (vedi Allegato C del contratto)  - Livelli di qualità commerciale (vedi Articolo 21 Allegato A - Condizioni Generali del contratto)  - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente</p>	
<b>ALTRE VOCI DI COSTO</b>	
<p>Eventuali richieste di modifica anagrafica e tecnica, a titolo indicativo e non esaustivo, voltture, Attivazione di un preposato, subentro, modifica contrattuale, variazione di pressione, verifica misuratore e/o impianto, reclamo e richiesta di dati tecnici verso il distributore locale, avranno un costo aggiuntivo di <b>23,00 €</b> che saranno addebitate in fattura sotto la voce "oneri amministrativi".</p>	